



COMUNE DI CASTELLALTO

Provincia di Teramo

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 52 del 26/03/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI RELATIVA ALL'ATTIVITA' DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI - AGGIORNAMENTO. SEDUTA IN VIDEOCONFERENZA.

L'anno duemilaventisei addì ventisei del mese di marzo alle ore 14:11, presso sede comunale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte all'Ordine del Giorno.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

Qualifica	Nome	P	A	
SINDACO	ROCCI ANICETO	P		
Vice Sindaco	SACCOMANDI DOMENICO	P		
Assessore	PICONE SARA		A	
Assessore	MANELLI VALERIA	P		
Assessore	MONTICELLI MARCO	P		

Ne risultano PRESENTI: 4 e ASSENTI: 1

Assume la presidenza il Signor Aniceto Rocci in qualità di Sindaco, assistito dal Segretario Generale Dott.ssa Tiziana Piccioni.

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI RELATIVA ALL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI - AGGIORNAMENTO. SEDUTA IN VIDEOCONFERENZA.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTO il D. Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;

VISTO la Delibera ARERA n. 444/2019/R/rif avente ad oggetto “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati versione integrata con le modifiche apportate con le deliberazioni 15/2022/R/RIF e 386/2023/R/RIF” ;

VISTO la Delibera ARERA n. 15/2022/R/rif avente ad oggetto “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)”;

VISTO il Regolamento per l'applicazione della Tassa sui Rifiuti (TARI);

VISTO la delibera di approvazione delle tariffe della Tassa sui Rifiuti (TARI);

VISTA la Delibera di Giunta n. 129 del 05.09.2024 avente ad oggetto “Approvazione carta della qualità del servizio di gestione dei Rifiuti Urbani relativa all'attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti”;

PREMESSO che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente, versione integrata con le modifiche apportate con le deliberazioni 15/2022/R/RIF e 386/2023/R/RIF:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

PREMESSO che la Delibera n.374/2025/R/rif del 29 luglio 2025 avente ad oggetto “Completamento della regolazione della qualità tecnica nel settore dei rifiuti urbani (RQTR) e aggiornamento della deliberazione dell'Autorità 15/2022/R/rif”;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home-page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

DATO ATTO che la Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi inerenti il “ciclo dei rifiuti” nonché uno strumento di immediata consultazione che consente ai cittadini/utenti di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

CONSIDERATO che la carta dei servizi, predisposta dall'Ente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino

RICORDATO che l'articolo 2 “Ambito di applicazione” del TITR di ARERA prevede che gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano in generale al gestore che eroga il

servizio integrato di gestione dei rifiuti all'interno del quale si devono definire le seguenti attività se fanno capo a soggetti distinti:

- gestione delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti;
- gestione tariffe e rapporti con gli utenti in relazione ai rifiuti;
- gestione attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

RICHIAMATI:

- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- la legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il decreto legge 30 luglio 1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la legge n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una “Carta della qualità dei servizi”;
- il decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

RICHIAMATA la deliberazione n. 444/2019 di ARERA versione integrata con le modifiche apportate con le deliberazioni 15/2022/R/RIF, 386/2023/R/RIF;

RAVVISATA la necessità di procedere all'aggiornamento della Carta di qualità del servizio e rapporti con gli utenti disciplinata dalla deliberazione n. 374/2025/R/rif;

RICHIAMATO l'Allegato A del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) ed in particolare l'art. 20, recante “Obblighi di servizio telefonico”, che si riporta integralmente di seguito:

- Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l'obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito, anche comune a più gestori o ambiti tariffari, al quale l'utente può rivolgersi per richiedere assistenza;
- Il servizio telefonico deve consentire all'utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, nonché richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

ACCERTATA la propria competenza nell'adozione del presente provvedimento;

VISTI i pareri di regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dal Responsabile competente;

Con votazione unanime, espressa nelle forme di legge;

D E L I B E R A

1. **DI APPROVARE** la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso;

2. **DI PROVVEDERE** alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita sezione trasparenza rifiuti del sito istituzionale;
3. **DI TRASMETTERE** il presente atto ai seguenti destinatari:
 - agli uffici comunali competenti: Ufficio Tributi in qualità di gestore delle tariffe e dei rapporti con l'utenza e Ufficio Ambiente;
 - all'Ente territorialmente competente (ETC) nonché AGIR per la validazione e tale provvedimento verrà pubblicato nell'apposita sezione trasparenza rifiuti del sito istituzionale;
 - alla Società Diodoro Ecologia Srl gestore del servizio di gestione dei rifiuti, per gli adempimenti di competenza.
4. **DI DICHIARARE** la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del decreto legislativo 267/2000 e ss.mm.ii.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
Aniceto Rocci

Il Segretario Generale
Dott.ssa Tiziana Piccioni

Il Consigliere Anziano
Domenico Saccomandi

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 20 del D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il documento originale è conservato in formato elettronico negli archivi del Comune.



COMUNE DI CASTELLALTO
Provincia di Teramo

SETTORE I - AFFARI GENERALI E RAGIONERIA
SETTORE I - AFFARI GENERALI E RAGIONERIA

PROPOSTA DI GIUNTA N. 58 DEL 26/03/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI RELATIVA ALL'ATTIVITA' DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI - AGGIORNAMENTO.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA AGGIUNTIVO

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Note:

26/03/2026

Il Responsabile
Pagnottella Luana

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 20 del D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il documento originale è conservato in formato elettronico negli archivi del Comune.



COMUNE DI CASTELLALTO
Provincia di Teramo

SETTORE I - AFFARI GENERALI E RAGIONERIA
SETTORE I - AFFARI GENERALI E RAGIONERIA

PROPOSTA DI GIUNTA N. 58 DEL 26/03/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI RELATIVA ALL'ATTIVITA' DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI - AGGIORNAMENTO.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Note:

26/03/2026

Il Responsabile
Zuccarini Gabriella

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 20 del D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il documento originale è conservato in formato elettronico negli archivi del Comune.



COMUNE DI CASTELLALTO

Provincia di Teramo

SETTORE I - AFFARI GENERALI E RAGIONERIA
SETTORE I - AFFARI GENERALI E RAGIONERIA

PROPOSTA DI GIUNTA N. 58 DEL 26/03/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI RELATIVA ALL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI - AGGIORNAMENTO.

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA

Si esprime parere favorevole in riguardo alla regolarità contabile di cui sopra, parere espresso ai sensi dell'art. 49, del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267.

Motivazione:

26/03/2026

Il Responsabile del I Settore
Zuccarini Gabriella

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 20 del D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il documento originale è conservato in formato elettronico negli archivi del Comune.



COMUNE DI CASTELLALTO

Provincia di Teramo

Allegato alla Deliberazione della Giunta Comunale N° 52 del 26/03/2026

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La Deliberazione viene pubblicata in data odierna all'Albo Pretorio del Comune e vi rimarrà fino al 12/04/2026

E' divenuta esecutiva il 26/03/2026, ai sensi dell'art. 134 c. 4 del D.Lgs. 267/2000.

E comunicata ai Capigruppo Consiliari.

Data, 28/03/2026

Il Responsabile

ANTONELLA DI
GIOVANNANTONIO

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 20 del D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il documento originale è conservato in formato elettronico negli archivi del Comune.